Mureka 付费服务协议

【重要提示】

除非用户（以下简称“您”）具有完全民事行为能力，并已阅读并接受《Mureka 付费服务协议》（以下简称“本协议”）所有条款，特别是加粗条款，否则您无权使用 Mureka 付费服务。您对 Mureka 付费服务的购买或使用行为，即视为您已阅读并同意接受本协议的约束。

第一条 服务协议的定义

1.1 本协议是昆仑万维科技股份有限公司（以下简称“昆仑万维”或“我们”）与您之间关于使用 Mureka（以下简称“Mureka”或“平台”）中 Mureka 付费服务的约定，为《Mureka 用户服务协议》《Mureka 隐私政策》的补充协议。如本协议与上述协议存在冲突的，以本协议约定为准。Mureka 已经发布的或将来可能发布/更新的各类 Mureka 付费服务条款（合称“Mureka 付费服务条款”），一经发布即生效，对双方均具有法律约束力。

1.2 我们新发布或更新的 Mureka 付费服务条款将在 Mureka 公布，您可自行前往 Mureka 查阅前述条款。如果您不接受新发布或更新后的条款，您可以选择终止使用相应的 Mureka 付费服务。如您继续使用相应服务的，将被视为已接受新发布或更新后的条款，并自愿受其约束。

1.3 Mureka 系指昆仑万维科技股份有限公司及/或关联方以网页、应用程序（可能含不同版本）、小程序、供第三方网站和应用程序使用软件开发工具包（SDK）、应用程序编程接口（API）以及随技术发展出现的创新形态方式向您提供的 AI（人工智能）产品与服务，具体指以“AI 音乐生成”为核心功能的平台。

第二条 Mureka 付费服务内容及注意事项

2.1 Mureka 付费服务，是指 Mureka 为您提供的网络增值服务（本文简称“付费服务”），即您可以通过购买 Mureka 付费服务，享受 Mureka 提供的相应的 Mureka 增值服务，包括但不限于：购买 Mureka **积分或付费订阅服务**，具体服务内容及功能以相关服务页面展示为准。

2.2 在您遵守本协议条款的前提下，您通过使用付费购买或订阅的积分或权益获取服务而生成的全部输出内容，在您与 Mureka 之间，其所有权及知识产权（如有）在法律允许的范围内归属您所有。您使用 Mureka 服务及用户内容应遵守《Mureka 用户服务协议》。

2.3 请您知悉，Mureka 有权根据业务运营情况，有条件地向免费用户或不同类型的付费用户，免费提供部分 Mureka 付费服务的权益，如会员免费试用、发放积分、发放福利券等权益。用户不享有其使用免费获取的权益生成的输出内容的所有权及知识产权（如有），除非 Mureka 另有明确书面约定。

2.4 请您注意，各类付费服务的内容可能存在差异，请在购买前仔细阅读购买页面所展示的具体内容。Mureka 有权根据业务需要，对不同身份或不同阶段购买或续订付费服务的用户给予不同的服务或资费，具体政策以相关服务页面公示的信息为准。

2.5 请您注意，Mureka 有权根据法律法规及业务运营需要，对付费服务的类型及内容进行调整。我们将通过服务页面公告、站内通知或其他合理方式向您告知相关变更。建议您及时关注并仔细阅读调整后的内容，以确保了解最新服务条款。Mureka 将尽力确保上述调整不会损害付费用户已有利益，如您对调整有异议，您可通过本协议第 3.4 条所载联系方式联系我们。当您继续使用 Mureka 付费服务时，即表明您同意接受相应调整。如您不同意前述调整内容的，请您立即停止使用 Mureka 付费服务。

2.6 请您知悉，Mureka 平台上可能展示非 Mureka 提供的第三方会员商品或服务（如有），如您有意购买或使用此类商品或服务的，请您仔细阅读相关页面的规则和服务协议，并请注意商品及服务的实际提供方。您支付的款项将由对应服务提供方收取，后续关于该商品或服务的任何问题（包括但不限于使用、售后等），请您直接联系相应提供方处理。

2.7 请您知悉，Mureka 付费服务期限以您自行选择并成功开通时系统显示的期限为准，您也可以您可通过本协议第 3.4 条所载联系方式联系我们查询各类服务期限。本服务的开通期限设有上限，具体最长服务期限以成功开通时相关服务页面公布为准。在 Mureka 付费服务期限届满前，Mureka 将通过适当方式提醒您续费，若您未在服务期限届满前完成续费，我们将有权停止向您提供相应的 Mureka 付费服务。

2.8 如您希望获取 Mureka 付费服务权益，需先登录您的 Mureka 账号，再申请开通相应的 Mureka 付费服务。您在使用 Mureka 付费服务时登录的账号是 Mureka 确认您身份的唯一依据。

2.9 您应通过 Mureka 支持的支付方式开通 Mureka 付费服务。您在开通付费服务时，应仔细核对包括但不限于账号名称、Mureka 付费服务类型与服务期限等具体信息。如因您个人原因导致的误充（包括但不限于充错账号、选错服务类型等），相关损失需由您自行承担，Mureka 对此不予负责。

2.10 特别提醒您，任何非通过 Mureka 官方渠道获取的付费用户资格或相关权益，平台均不予保障，请您谨慎选择购买渠道、注意辨别购买渠道真实性、合法性。如有疑问，请通过本协议第 3.4 条所载的联系方式联系我们。

2.11 您知悉并理解，Mureka 付费服务是一项特殊服务， 在已开通的 Mureka 付费服务有效期内，若您主动取消或终止 Mureka 付费服务资格和权益的，已支付的费用（包括开通费用及单独购买的积分）不予退还，但 Mureka 存在过错导致的情况除外。请您注意，Mureka 付费用户服务仅限于付费账号本人自行使用，禁止跨账号转移或共享。

2.12 您的 Mureka 付费服务或相关权益终止后，您将立即丧失以下权益：

（1）参与 Mureka 付费用户专享活动的资格；

（2）享受 Mureka 付费用户特权服务及增值服务的权利；

（3）其他与付费用户身份相关的所有权益。

2.13 您理解并接受，您开通 Mureka 付费用户服务后，由于您使用的软件版本、设备、操作系统等差异以及其他第三方原因，可能导致您实际可使用服务与购买时服务描述存在一定差异，由此可能给您带来的不便，您表示理解且同意不予追究且豁免 Mureka 的相关责任（如有）。

2.14 如您实施了以下任一违规行为，Mureka 有权利在不另行通知您的情况下，立即终止向您提供 Mureka 付费服务，限制、冻结或终止与该服务相关联的账号使用权限（包括但不限

于中断或终止向您提供的一项、多项或全部服务），不给予您任何补偿和退费。由此产生的一切责任由您自行独立承担。因此给 Mureka 或第三方造成损失的，您应承担全额赔偿责任：（1）以营利为目的为自己或他人获取 Mureka 付费服务；（2）将付费账号以出租、出借、出售等任何形式提供给第三方使用；（3）将通过 Mureka 付费服务获得的任何内容用于非法等用途；（4）盗用他人账号购买付费服务或权益；（5）以任何机器人软件、蜘蛛软件、爬虫软件、刷屏软件或其它未经有效授权的方式获取 Mureka 付费服务或参与任何付费活动；（6）通过不正当手段或以违反诚实信用原则的方式获取 Mureka 付费用户权益；（7）实施其他违反法律法规、公序良俗、《Mureka 用户服务协议》等平台政策的行为。

2.15 为防范账号共享及盗用风险，保障您的账号安全，您理解并同意：Mureka 有权对同一付费账号的登录及使用的设备数量设定限制，具体限额请以平台相关页面展示为准；如超出限定设备数量，Mureka 有权限制或冻结该账号的 Mureka 付费权益，您可通过本协议第 3.4 条所载联系方式联系我们申请账号解冻。同一账号累计冻结达三次的，Mureka 有权：

（1）立即终止该账号的 Mureka 付费服务；

（2）不予退还已支付的 Mureka 付费费用；

（3）要求行为人自行承担由此产生的损失，并保留追究行为人的法律责任的权利。

您知悉并确认，前述处理措施不以 Mureka 事先通知为必要前提。

2.16 您应具有完全民事行为能力方可注册、使用 Mureka 服务。

第三条 其他约定

3.1 服务更改、中止、中断及终止：Mureka 根据自身商业决策、政府行为、不可抗力等原因可能会选择更改、中止、中断及终止全部或部分 Mureka 付费服务。如有此等情形发生，Mureka 会通过适当方式通知您，但不承担由此对您造成的任何损失。除法律法规另有规定外，Mureka 仅退还您未实际享受服务所对应的费用。

3.2 本协议的签署地点为中华人民共和国北京市东城区，若您与我们发生任何争议，双方应尽量友好协商解决，协商不成，您同意应将争议提交至北京市东城区有管辖权的人民法院诉讼解决。

3.3Mureka 不行使、未能及时行使或者未充分行使本协议项下权利，或者按照法律规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响 Mureka 在将来任何时间、地点行使该权利。

3.4 如果您对本条款内容有任何疑问（包括您有任何投诉、举报、疑问、意见或建议等问题），请发送邮件至我们的客服邮箱：help@mureka.ai；或者联系我们的办公地址：北京市东城区西总布胡同 46 号 1 幢 3 层 320。我们将在 15 天内回复您。

3.5 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行的，其余条款继续有效且对双方具有法律约束力。

3.6 本协议所有条款的标题仅为阅读方便而设置，本身并无实际涵义，不能作为解释本协议条款的依据。