Mureka 用户服务协议

发布日期：2025 年 08 月 29 日

生效日期：2025 年 09 月 01 日

欢迎您使用 Mureka！

为更好地方便您使用平台及相关服务，您应当阅读并遵守《Mureka 用户服务协议》（以下简称“本协议”）《Mureka 隐私政策》《Mureka 付费服务协议》等相关协议和业务规则。**请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗等形式提示您注意，如您存在疑问请及时联系平台，平台将对相关内容予以说明。**

Mureka 不面向 18 岁以下未成年人提供服务。除非您具有完全民事行为能力且已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权注册成为平台用户及享受相关服务。您的注册、登录和/或生成歌曲等任何使用平台服务的行为即视为您已阅读、充分理解并同意本协议的约束。

一、定义

1.1 Mureka 平台相关服务

（1）Mureka 服务：系指昆仑万维科技股份有限公司（下称“昆仑万维”）及/或关联方以网页、应用程序（可能含不同版本）、小程序、供第三方网站和应用程序使用的软件开发工具包（SDK）、应用程序编程接口（API）以及随技术发展出现的创新形态方式向您提供的产品与服务，包括但不限于以“AI 音乐生成”为核心功能以及其他功能的（具体功能将随业务调整而变动）平台。本协议中亦可称为“服务”“Mureka”“平台”“我们”。

（2）人工智能：指基于算法、模型、规则生成文本、图片、声音、视频、代码等内容的技术。

（3）智能设备：指承载我们服务的载体，包括但不限于计算机、智能手机等。

1.2 平台用户

指注册并使用 Mureka 服务的终端用户，希望在平台上通过 Mureka 提供的机器学习等人工智能技术创作生成 AI 音乐作品或其他音频作品（合称为“AI 音频作品”），的企业、法人、其他组织或个人，包括但不限于原创或独立音乐人、经纪公司或经纪人、唱片公司或代理公司、乐评人等类型的用户（统称“平台用户”“用户”或“您”）。**您同意：Mureka 在提供平台服务的过程中有权以各种方式投放各种商业性广告或其他任何类型的商业信息（包括但不限于在服务平台网站的任何页面上投放广告、向您注册的手机号码发送商业推广信息等方式），并且，您同意接受 Mureka 通过电子邮件、私信或其他方式向您发送相关商业信息。**

1.3 用户内容

指在您使用Mureka服务期间，您可以向Mureka提供文字、图片、音频等内容（下称“输入内容”），并接收基于您的输入而输出的内容（下称“输出内容”），输入内容和输出内容合称为“用户内容”。

二、一般约定

2.1 协议适用主体范围

本协议是您与Mureka之间关于您在平台注册、登录、购买积分或订阅付费服务以及通过输入生成 AI 音频作品等任何使用平台提供的服务所订立的协议。您理解并同意：除非取得Mureka事先书面同意，您不得将本协议项下的权利与义务转让给第三方；但Mureka可以将基于本协议取得的权利义务一并转让给其关联公司，对于该转让行为Mureka或其关联公司可以站内信等其他形式通知您，转让行为实际发生后即对您产生约束力，转让行为发生前或后的所有的权利义务和责任均由新公司承担。

2.2 协议关系及冲突条款

本协议的内容，包括但不限于以下与本协议相关的协议、规则以及Mureka可能不断发布的关于本服务的相关协议、规则等内容，前述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，与其构成统一整体，您同样应当遵守:《Mureka隐私政策》《Mureka付费服务协议》等。若相关协议链接地址变更的，则以变更后的链接地址所对应的内容为准；其他链接地址变更的情形，均适用前述约定。除非另有明确约定外，针对特定功能单独设置的特别条款在其适用范围内优先适用；特别条款无规定的，适用本协议规定。

三、关于平台

3.1 账户注册

（1）您应当通过登录Mureka的官方网站、APP或其他官方指定途径，使用个人手机号码（以下简称“账号”）以成为平台用户，账户一经注册成功，相应的手机号信息不得变更，且该账户不可转让、不可赠予、不可继承等。

（2）您注册账号时，应使用您拥有合法使用权的手机号码。同一手机号码只能注册一个账号，无法重复注册。

（3）您不得违反本协议约定将您的账号用于其他目的。否则，Mureka 有权随时单方限制、中止或终止向您提供本服务。

（4）您注册账号使用的手机号码，是您登录及使用本服务的凭证。您应当做好您账号及其密码，以及进入和管理本服务中的各类产品与服务的口令、密码等的保密措施。

（5）您保证：您注册账号使用的手机号码是您拥有合法使用权的手机号码，您以注册时使

用的手机号码以及由此注册的账号在平台中进行的包括但不限于以下事项：注册账号、提交相应资质材料、确认和同意相关协议和规则、选择具体服务类别、可能进行的购买积分或订阅付费服务以及提供或生成用户内容等事项，均是您的行为，对您均有约束力。同时，您承担以前述手机号码为标识进行的全部行为的法律责任。

（6）若您发现有他人冒用或盗用您的账号及密码或任何其他未经您合法授权的情形时，应立即以有效方式通知 Mureka（包括但不限于提供您的身份信息和相关身份资料、相关事实情况及您的要求等）。Mureka 收到您的有效请求并核实身份后，会根据不同情况采取相应措施。若您提供的信息不完全，导致 Mureka 无法核实您的身份或 Mureka 无法判断您的需求等，而导致 Mureka 无法进行及时处理，给您带来的损失，您应自行承担。同时，Mureka 对您的请求采取措施需要合理期限，对于您通知 Mureka 以及 Mureka 根据您的有效通知采取措施之前，由于他人行为给您造成的损失，Mureka 不承担任何责任。

（7）您同意并知悉：Mureka 服务不具备数据备份功能。个人账户相关数据备份是用户的义务和责任，而非 Mureka 的义务，Mureka 不对用户数据备份工作或结果承担责任。

3.2 资质材料

（1）您保证：您提供的个人信息材料、主体资质材料、权利证明以及其他任何文件、信息等真实、准确、完整，并在信息发生变更后，会及时进行更新、通知 Mureka。

（2）您保证：您会依法及按照 Mureka 要求提交使用平台服务所必需的真实、准确的经过您签章确认（如有）的主体资质材料、权利证明以及您的身份信息等相关资料、信息。

3.3 用户信息

（1）您在注册账号或使用本服务的过程中，需要填写真实的用户信息，若您填写的用户信息不完整、不真实，则无法使用本服务或在使用过程中受到限制。

（2）您注册后，对任何个人信息的修改都必须经过 Mureka 同意，且保证修改信息的真实性。

四、用户使用规范

4.1 用户禁止行为

（1）您承诺不利用 Mureka 服务和产品实施违反法律法规，违背商业道德、社会公德行为的行为，包括从事网络炒作、恶意发帖跟评、制造垃圾内容、编写恶意软件、电信或网络诈骗等。您也不得使用 Mureka 服务上载、传送、发布或传播敏感信息和违反国家法律法规的信息（形式包括文字歌词、图片、语音、音视频等），此类信息具体包括：

—发布、传送、传播、储存违反国家法律、危害国家安全统一、社会稳定、公序良俗、社会公德以及侮辱、诽谤、黄色、暴力、恐怖的内容；

—发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、其他人格权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；

—假冒他人、虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；

—发表、传送、传播广告信息及垃圾信息；
—从事其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德等的行为。
（2）您承诺不对Mureka服务采取以下行为：
—删除智能终端、Mureka客户端及相关应用程序上关于Mureka著作权的信息；
—对Mureka终端、客户端、Mureka服务进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现软件的源代码；
—对Mureka拥有知识产权及其他权利的内容进行出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
—对Mureka客户端或者服务运行过程中释放到终端内存中的数据、服务运行过程中客户端和/或终端与服务器端的交互数据，以及服务运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作衍生作品，形式包括使用插件、外挂或非Mureka授权的第三方工具/服务接入客户端和相关系统等；
—通过修改或伪造服务运行中的指令、数据，增加、删减、变动服务的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；
—通过非Mureka开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用Mureka客户端及服务，或制作、发布、传播上述工具；
—自行或者授权他人、第三方软件对Mureka客户端及其组件、模块、数据进行干扰；
—采取其他未经Mureka明示授权的行为。
您承诺不以任何形式使用Mureka服务来侵犯Mureka及其关联公司的合法权益及利益，或从事任何可能对Mureka及其关联公司造成损害或不利于Mureka及其关联公司的行为。如因用户使用Mureka服务的行为，导致Mureka及其关联公司或第三方为此承担了相关的责任或遭受了相关损失，则您需全额赔偿Mureka及其关联公司或第三方的相关支出及损失，包括合理的律师费用等。

4.2 对自身行为负责

您充分了解并同意，您必须为自己注册账号下的一切行为负责，包括您所发布的信息内容以及由此产生的任何后果、开通和/或使用的服务以及由此产生的后果。您应对使用Mureka服务时接触到的第三方技能/服务自行加以审慎判断，并承担因使用第三方技能/服务而引起的所有风险，包括因对第三方技能/服务的合法性、准确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。除非Mureka存在恶意或重大过错，否则Mureka无法且不会对您因前述风险而导致的损失或损害承担责任。

根据《人工智能生成合成内容标识办法》及相关法律法规、国家标准的要求，Mureka将对利用人工智能技术生成的内容添加相应标识，包括在生成合成内容或者交互场景界面中添加用户可明显感知的显式标识，以及在生成合成内容的文件元数据中添加隐式标识。当您申请并获取不含显式标识的生成内容、或基于会员权益享受去除显式标识的权益时，您即成为该内容后续使用与传播的责任主体。无论您从本服务中获取了何种标识形式的生成内容，您均应仔细阅读并充分理解前述法规中的标识要求，如果您对外发布或传播由本服务生成的内容，您应当：（1）主动核查生成内容的真实性、准确性，避免传播虚假信息；（2）以显著

方式标识或披露该输出（生成）内容系由人工智能（AI）生成，以向公众提示内容合成的情况，避免造成混淆或误认；(3) 避免发布和传播任何违反本协议使用规范的输出（生成）内容；(4) 不得修改、删除、篡改、伪造、隐匿或者以其他令人误导的方式破坏 Mureka 添加的显性和隐性标识；(5) 不得以不诚实的方式使用，例如声称使用本服务所得的生成物是人类的作品，或将人类的作品伪装为使用本服务所得的生成物，或用于虚假的宣传、营销、交易、炮制话题、制造虚假舆论热点等行为，或虚构阅读量、浏览量、点赞量、播放量、转发量等数据流量，或利诱打赏、点赞、投票等互动行为。如您未按照法律要求及本条约定依法履行标识等义务，由此所产生的责任将由您自行承担。

4.3 违约处理

如果 Mureka 发现或收到他人举报发现您有违反本协议约定的任何行为的，Mureka 有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽或断开连接，并采取包括但不限于暂停、终止您使用本平台账号，暂停、终止您使用部分或全部本服务，追究法律责任等措施。

4.4 侵权投诉及反通知

在 Mureka 告知您或您自行得知您存在侵犯他人合法权益的情形后，您有权根据 Mureka 的相应规定向 Mureka 提出反通知（您理解和同意：为了更好地维护您和投诉人的合法权益，在 Mureka 通过站内信通知或以其他方式，将您上传的内容被投诉的信息告知您后，若您未在 Mureka 规定的 3 个工作日内向 Mureka 邮箱提交反通知的，则视为您对投诉表示认可）。但是，无论 Mureka 是否告知您、您是否提出反通知或反通知是否符合相关法规、Mureka 要求等，均不影响 Mureka 进行自己的独立判断和随时采取相关措施。

五、知识产权

5.1 Mureka 对其独立创作、设计、制作的以及委托他人创作的内容，包括文字、商标、标识、外观设计、版面设计、软件、图片、音视频、算法、模型等，享有所有权和知识产权，对其从第三方获得合法许可的信息内容享有合法使用权。未经 Mureka 事先书面授权，您不得为任何目的保存、备份、使用或授权他人使用前述内容。

5.2 您同意 Mureka 服务的全部运营数据，包括用户列表、用户关系、技能/服务使用情况等，其全部的权利均归属于 Mureka。未经 Mureka 事先书面同意，您均不得利用用户列表及关系、向其他用户发送信息，不得为任何目的擅自保存、备份、使用或授权他人使用前述运营数据。与此同时，您理解并同意 Mureka 将在法律允许的范围内为实现本服务目的对您的用户内容（包括但不限于提供、上传、生成、发布的全部内容）进行存储及使用（包括但不限于复制、分发、传送、公开展示、编辑等），当然您也有权根据实际需要通过发送电子邮件与我们联络，改变或者撤回上述功能中涉及的您授权我们收集和处理您的个人信息的同意。

5.3 您提供的输入内容的知识产权仍归属您或依法享有该输入内容的权利人所有。**若您通过使用付费购买或订阅的积分或权益获取服务而生成的全部输出内容，在您与 Mureka 之间，该等付费生成输出内容的所有权及知识产权（如有）在法律允许的范围内归属您所有。若您**

为免费用户，Mureka 享有您通过服务生成的全部输出内容的所有权及知识产权等全部权益；在您遵守本协议且在每一次使用输出内容时均标注输出内容来源于 Mureka 的前提下，Mureka 授予您一项可非商业使用的、个人的、全球范围内的、可撤销的、不可转让的、非独占的使用的有限权利，仅限于合法、个人欣赏及非商业目的使用和传播该输出内容。

5.4 您同意向 Mureka 及其关联方授予一项全球范围内不可撤销、可转让、可分许可、免版税的永久授权，允许 Mureka 及其关联方通过现有或未来开发的任何方式及格式：（a）对您的输入内容进行复制、存储、托管、缓存、发布、公开传播、改编并基于服务生成输出内容及/或提供他人参考使用；（b）就您付费生成的输出内容的全部或部分，进行复制、存储、托管、缓存、发行、公开展示、公开传播、对公众提供、改编、创作衍生作品、通过外部网站转播及其他开发利用行为（统称“使用”），包括但不限于商业用途；（c）免费使用您的用户名、肖像、声音及形象以标明输出内容来源。为避免疑义，前述授权明确包含但不限于：以免版税方式复制、公开表演及传播音乐作品及其录音制品。据此，Mureka 在使用您的输入内容和输出内容时无需向任何第三方支付版税。

5.5 您同意，您点击“公开发布”您通过服务生成的 AI 音频作品时，您同意向 Mureka 及其他 Mureka 用户授予一项全球范围内非独家、不可撤销、可转让、可分许可且免版税的永久授权，允许其他用户通过 Mureka 功能使用如下信息内容作为其输入内容从而通过服务生成新的 AI 音频作品：（a）您制作、生成该等 AI 音频作品所提供和使用的输入内容；（b）如该等 AI 音频作品为您付费生成的，则您还同意其他用户使用该 AI 音频作品，包括其音乐元素、特征、声音特征等。前述（a）与（b）合称为“参考信息”。用户据此使用他人参考信息生成的新 AI 音频作品，同等适用本协议约定。

5.6 您理解并同意，鉴于人工智能与机器学习的特性，您创作的输出内容可能与 Mureka 其他用户生成的 AI 音频作品存在一定相似性，即 Mureka 不保证您获得的输出内容具有唯一性。

5.7 您理解并同意，由于 AIGC 技术的特殊性与复杂性以及著作权法的不确定性，Mureka 不保证您通过服务生成的输出内容可用于版权登记。您确认自愿承担由此产生的法律风险（如无法进行版权登记等）及后续法律法规不利变更的全部风险。

5.8 未经 Mureka 事先书面同意，任何人不得以任何方式（包括使用机器人、蜘蛛、其他自动设备、手动程序或在非 Mureka 服务器上设置镜像等）来抓取、复制、监视或未经授权访问或获取 Mureka 服务或其所包含的任何内容；否则，Mureka 有权依法追究法律责任。

5.9 您理解并承诺，您对在使用本服务时的输入内容享有全部权利或已获得全部必要授权足以在本服务中使用和按本协议约定授权，并不侵犯任何人的知识产权、肖像权、名誉权、荣誉权、姓名权、隐私权、个人信息权益或其他人格权等合法权益，不涉及任何国家秘密、商业秘密、重要数据或其他可能会对国家安全或者公共利益造成不利影响的数据，否则由此产生的侵权风险和责任由您承担。Mureka 由此遭受的全部直接和间接损失（包括但不限于经济、商誉、维权支出、律师费等损失）也同样由您承担。如输入内容和/或输出内容本身包含了 Mureka 享有知识产权或其他合法权益的内容，则前述输入内容和/或输出内容的相

应权利仍由Mureka享有，不因包含在输出内容当中而改变其权属。

六、免责及有限责任

6.1 Mureka以“现状”“有缺陷”和“当前功能”的状态提供服务。Mureka不保证服务在操作上不会中断或没有错误，不保证其会纠正Mureka服务的所有缺陷，亦不保证Mureka服务能满足用户的所有要求。Mureka将在现有技术的基础上尽最大努力提供相应的安全措施以保障Mureka服务的安全和正常运行。但由于可能存在的计算机病毒、网络通讯故障、系统维护等方面的因素以及可能发生的不可抗力事件或意外事件，Mureka在此明确声明对Mureka服务不作明示或暗示的保证，包括对Mureka服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途或满足用户的需求、使用效果等。除有生效司法判决外，Mureka不对因下述任一情况而导致的损害赔偿承担责任，包括利润、商誉、使用、数据等方面的损失或其他无形损失的损害赔偿（无论Mureka是否已被告知该等损害赔偿的可能性）：受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；可能存在的网络通讯故障、系统停机维护；用户操作不当；使用或未能使用Mureka服务；其他非Mureka过错、Mureka无法控制或合理预见的情形。

6.2 您知悉并理解，Mureka服务所涉信息服务内容是基于我们大模型训练时所使用的有限数据输出(生成)的人工智能生成内容,仅出于为用户提供更多信息、仅供用户参考之目的，该等内容不应被视为互联网新闻信息，也不代表Mureka立场或Mureka同意其说法描述，也不构成任何领域方面的专业建议或专业人员解答疑问；若您需要解决具体问题，Mureka建议您咨询相关领域专业人士。

6.3 您知悉并理解，Mureka服务的模型及人工智能技术能力仍在进步之中，我们无法保证（1）输出内容完全符合您的实际或特定需求或目的、质量要求；（2）输出内容的准确性、独创性、完整性、客观性；（3）服务不受干扰、无中断、持续稳定或没有错误；（4）本服务中的任何错误、问题、故障都将得到更正或解决。但我们承诺将不断提升输出内容的质量及水平。如您对模型的输出内容有任何反馈或建议，欢迎您通过反馈评价帮助我们改善和优化模型。

6.4 Mureka不保证您通过Mureka服务获得的信息内容的合法性、真实性、准确性、可靠性、有效性，除法律有明确规定外，Mureka不对用户基于查询、查看、使用和传播行为的结果承担责任。

6.5 即使Mureke在本协议中同意您获得全部输出内容的所有权及知识产权，但这不构成Mureka对AI音频作品具备可版权性、可适用于知识产权保护及注册的任何保证。AI作品的权利认定、权利归属及法律性质可能会因为法律法规的发展而发生变化， 您理解并接受AI音频作品可能不具备版权性、不适用知识产权法保护、不适用知识产权注册等潜在风险，并确认该事宜的认定应以最新出台和现行有效的法律规范为准。

6.6 Mureka不对您通过本平台服务生成的AI音频作品具有独创性作出任何保证。基于机器学习等人工智能技术的局限性及不确定性，您使用Mureka所创作所得的生成物可能与

Mureka 其他用户创作所得的生成物具有一定相似性，您理解并接受该等潜在风险。

6.7 除有生效司法裁判外，Mureka 不对源于、基于或因本协议、用户内容或用户使用 Mureka 服务而导致的数据的丢失、泄露、损害负责，包括非直接的、间接的、特殊的、附带性的或惩罚性的损害赔偿或其他形式的损害赔偿，即使 Mureka 已被告知此等损害赔偿的可能性。

七、其他

7.1 您注册并使用本平台及本服务即视为您已阅读并同意受本协议的约束。Mureka 有权在必要时修改本协议条款。您可以通过平台官网随时查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用本平台及本服务，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当注销本平台账号并停止使用本服务。

7.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区适用的法律（不包括冲突法）。

7.3 本协议的签署地点为中华人民共和国北京市东城区，若您与我们发生任何争议，双方应尽量友好协商解决，协商不成，您同意应将争议提交至北京市东城区有管辖权的人民法院诉讼解决。

7.4 Mureka 对于用户所有的通知均可通过页面公告、站内信、推送、弹窗、手机短信或常规的信件传送等方式进行；该等信息一经我们采取前述任何一种方式公布或发送，即视为送达，对用户产生约束力。

7.5 用户对于 Mureka 的通知应当通过 Mureka 在产品页面公布的联系方式进行送达，或者如果您有任何投诉、举报、疑问、意见或建议等问题，也可通过发送邮件到 help@mureka.ai 联系我们，或者联系我们的办公地址：北京市东城区西总布胡同 46 号 1 幢 3 层 320。我们将在 15 天内回复您。

7.6 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际含义，不能作为本协议含义解释的依据。

7.7 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

7.8 本协议在符合以下任意一项情形时终止：

（1）通知解除：出现业务重大调整或其他 Mureka 认为必要的事项，Mureka 有权在提前 15 个自然日书面通知、公示公告或其他合理方式告知用户的前提下，终止提供 Mureka 服务、终止本协议；

（2）因法规政策或主管机关要求、Mureka 终端生产商之违约或其与 Mureka 合作之中止或终止，Mureka 服务将可能中止或终止，且 Mureka 难以或无法事先通知您，您同意不因此要求 Mureka 承担违约责任；

（3）单方解除权：出现下列情况之一的，Mureka 有权立刻终止本协议，且按有关规则对您进行处罚并要求您承担相应的法律责任：您违反本协议中的承诺、保证或服务使用规范等相关条款；您违反我们平台的相关条款、协议、规则、通告等相关规定，而被相应平台终止提供服务的；协议规定的其他协议终止条件发生或实现，导致本协议终止。

无论本协议因何原因终止，您在协议终止前的行为所导致的责任及后果，您必须完全且独立地承担；协议终止后，Mureka 无需继续向您提供服务。